

# UNIONE MONTANA DEL BALDO-GARDA



Loc. Platano, 6 - 37013 CAPRINO VERONESE (VR)  
Tel. 045/6230877 - Fax 045/6230873  
e-mail: baldo@unionebaldo.vr.it - pec: cucbaldogarda@pec.it  
Codice fiscale: 80010140236

Brentino Belluno - Brenzone sul Garda - Caprino Veronese - Costermano  
Ferrara di Monte Baldo - Lazise - Rivoli Veronese - San Zeno di Montagna

## GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA

procedura: aperta articolo 60 del decreto legislativo n. 50 del 2016  
criterio: miglior rapporto qualità/prezzo ex art. 95, comma 3, del decreto legislativo n. 50 del 2016

**APPALTO DEI SERVIZI E PRESTAZIONI OCCORRENTI PER LA CONDUZIONE DEL COMPLESSO RICETTIVO  
ALL'APERTO CAMPEGGIO COMUNALE "CAMPEGGIO LAZISE"  
CIG: 775556812E**

## F.A.Q. (Frequently Asked Questions)

***La Stazione appaltante non è tenuta a rispondere a quesiti la cui soluzione è reperibile direttamente e inequivocabilmente nelle norme vigenti, nel bando o nel disciplinare di gara, la cui definizione non lasci alcun spazio interpretativo o applicativo.***

**Quesito n. 1 del 15 gennaio 2019 – Periodo di apertura e caratteri utilizzabili per formulazione offerta tecnica.**

- 1) Il periodo d'apertura indicato all'art. 2 nel Capitolato d'Oneri è da intendersi vincolante, oppure in sede di gara, nell'offerta tecnica, è possibile proporre aperture in date diverse a seconda dell'anno e della cadenza delle festività (es. Pasqua).
- 2) Nell'offerta tecnica, all'interno di schemi o dell'organigramma è possibile utilizzare caratteri e dimensioni di scrittura diversi da Arial 11?

### Risposta al quesito n. 1

- 1) Nel capitolato all'art. 2 in merito al periodo di apertura è testualmente riportato: " ... L'apertura è annuale con chiusura indicativa dal 12.11 al 06.12 e dal 10.01 al 15.03.... "

Quindi il periodo di apertura è da considerarsi annuale con possibilità di chiusura (per lavori, manutenzioni, ecc) nei periodi sopra indicati non vincolanti ma indicativi che possono variare da anno in anno a seconda delle festività soprattutto quelle Pasquali. Pertanto, la chiusura è consentita nei periodi indicati nel capitolato che però può scostarsi di qualche giorno (o settimana) prima o dopo.

A fronte di quanto sopra riportato è possibile proporre in sede di gara aperture diverse a seconda dell'anno e della cadenza delle festività.

- 2) Sì, schemi ed organigramma possono intendersi come elaborati grafici pertanto possono avere carattere diverso dal testo, ma comunque compresi nelle 20 facciate previste per l'offerta tecnica

## **Quesito n. 2 del 21 gennaio 2019 – valutazione offerta tecnica – punto 2.3.**

Nella valutazione dell'offerta tecnica al punto 2.3 Gestione delle emergenze siamo a chiedere di specificare se si intendono emergenze relative alla sicurezza in caso di eventi straordinari, quali incendi malfunzionamento impianti, etc., oppure relative alla gestione del personale, esempio sostituzioni in caso di malattie, infortuni, etc.

### **Risposta al quesito n. 2**

Gli eventi imprevisi o situazioni di emergenza possono essere di varia natura ed imputabili ad eventi esterni: malfunzionamento di impianti, emergenze dovute a condizioni meteo, incendio, malore o incidente degli ospiti della struttura, ecc.. o dipendenti dal personale impiegato nella gestione del campeggio, es. ritardo, malattia, infortunio sul lavoro....

Pertanto sarà valutata la capacità dell'operatore economico di mettere in atto procedimenti idonei e adeguati alla gestione di imprevisi di varia natura.

## **Quesito n. 3 del 4 gennaio 2019 – ore di servizio minime ufficio/bureau**

All'art. 4 nel Capitolato d'Oneri punto A, servizio di ufficio/bureau viene riportato un totale di almeno 140 ore settimanali di apertura. Facendo presente che non viene suddiviso il periodo estivo/invernale, siamo a chiedere se queste ore siano da intendersi come minimo di servizio anche nel periodo invernale, oppure se in sede di offerta tecnica possiamo proporre un monte ore differente in base alla nostra valutazione di affluenza e mole di lavoro in base alla stagionalità

### **Risposta al quesito n. 3**

L'art. 4 lett. A del Capitolato disciplina il servizio di ufficio/bureau in particolare si evidenzia che detto servizio, durante il periodo di apertura, dovrà svolgersi INDICATIVAMENTE secondo i seguenti orari:

n. 1 Operatore dalle 07,00 alle 22,00;

n. 1 Operatore dalle 08,00 alle 13,00.

oppure con orario spezzato a seconda delle esigenze (da concordare con il Responsabile del Servizio del Comune), per un totale di almeno 140 ore settimanali di apertura.

Pertanto, il totale delle 140 ore settimanali di apertura sono da definirsi quale minimo per il periodo di "Alta Stagione" mentre possono essere concordate con il Responsabile Comunale un minor periodo di apertura negli altri periodi di "Media e Bassa Stagione".

I periodi di apertura "Alta", "Media" e "Bassa" stagione sono determinati, come riportato nel Capitolato, annualmente dall'Amministrazione comunale con specifica delibera di Giunta.

Quindi, rispondendo al quesito, in sede di offerta tecnica può essere proposto un monte ore di apertura differente purché riferiti ai periodi di "Media" e/o "Bassa" stagione.